



Bodart & Co applique des frais de service fixes pour la maintenance et la réparation en dehors de la période de garantie (et lorsqu'aucun contrat de maintenance JURA n'a été conclu).

OFFICE	PROFESSIONAL
Série WE	IMPRESSA X7 IMPRESSA X9
Série XF	Série GIGA X
Série XJ	
Série XS	
X6 X8 X10	
SERVICE PACK PRO 2: 319,-*	SERVICE PACK PRO 4: 399,-*
SERVICE PACK PRO 3 > 10.000 préparations 369,-**	SERVICE PACK PRO 5 > 15.000 préparations 499,-**

* En cas de consommation minimale de pièces, le tarif de service est ajusté à € 199,- (SERVICE PACK PRO 1).

** À partir de > 10 000 (Office) et > 15 000 (Professional) préparations depuis le dernier entretien (depuis le dernier entretien chez JURA / depuis la mise en service).

Que fait-on dans le cadre d'un service JURA ?

- Lecture des statistiques, des paramètres et des erreurs éventuelles de votre machine JURA.
- Déterminer le diagnostic à l'aide des données lues et des points spécifiques mentionnés par le client.
- Évaluation de votre machine JURA sur la qualité exigée par JURA et si nécessaire remplacement préventivement des pièces conformément les lignes directrices de JURA.
- Les mises à jour éventuelles sont chargées dans votre machine JURA.
- Votre machine JURA subit une inspection finale et est testée sur toutes les fonctions.
- Selon le diagnostic, un programme de nettoyage ou de détartrage est mis en marche. Votre machine JURA subit un nettoyage interne et externe.

Comment offrez-vous votre machine JURA ?

1. Visitez le JURA Hospitality Center à Wilrijk (Anvers).

Heures d'ouverture (à l'exclusion des jours fériés et des jours de transition) :
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.
Samedi de 9 h à 13 h (hormis juillet et août).

2. Faire collecter l'appareil

Nous pouvons organiser la collecte et la livraison de votre machine JURA en Belgique. Pour plus d'informations ou pour prendre un rendez-vous, veuillez envoyer un e-mail à helpdesk@bodartservicehouse.be ou téléphoner à 0032 3 260 67 64.

Nous venons chercher et renvoyer gratuitement votre machine JURA **pendant la période de garantie**.

En dehors de la période de garantie, votre machine JURA peut être enlevée et retournée moyennant des frais.
Après la période de garantie, les frais de transport sont de 50 € plus TVA (collecte + retour).

3. Remettez votre machine à votre revendeur agréé JURA.

Le concessionnaire peut faire transporter votre machine par notre partenaire logistique.
Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.
En dehors de la période de garantie, votre machine peut être récupérée et retournée moyennant des frais.
Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur JURA sur les coûts et les possibilités.

Souhaitez-vous utiliser une machine JURA provisoire pour la durée de la réparation ?

Veuillez vous renseigner sur la disponibilité à helpdesk@bodartservicehouse.be ou par téléphone au 0032 3 260 67 64.
Une machine de location coûte 100,00 € hors TVA et frais de transport.

Garantie:

Bodart & Co offre une garantie de 3 mois sur les travaux effectués sur les appareils après l'entretien (y compris le transport, à l'exclusion des frais de location d'un éventuel appareil de remplacement).

Conditions générales de service et tarifs de transport :

1. Les tarifs s'appliquent uniquement aux machines professionnelles de JURA ;
2. La machine a été entretenue conformément aux instructions de JURA ;
Les programmes de nettoyage, de détartrage et/ou de changement de filtre ont été effectués en temps utile en utilisant uniquement des produits d'entretien originaux JURA. Les frais de réparation résultant d'un entretien incorrect seront facturés sur la base d'un devis ;
3. Les dommages et les défauts causés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu, le gel, le dépassement des délais d'entretien ne sont pas couverts par les frais de service. Les frais de réparation qui en découlent sont calculés sur la base d'un calcul des pièces ;
4. Bodart & Co se réserve le droit de refuser les machines JURA (obsolètes), par exemple si les pièces de rechange ne sont plus disponibles et/ou si le bon fonctionnement de la machine JURA ne peut plus être garanti ;
5. Tous les prix indiqués sont en euros, hors TVA de 21 %. Prix valables jusqu'au 31/12/2021, sous réserve de modifications et d'erreurs d'impression ;
6. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer.

Détails de l'adresse :

JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel : 0032 3 260 67 64 ou 0900 100 21 (service payant, € 0,5/min)
Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)
E-mail : helpdesk@bodartservicehouse.be

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.
Samedi de 09.00 à 13.00 (hormis juillet et août).
(hormis des jours fériés et des jours de transition)