



Bodart & Co hanteert vaste servicetarieven voor onderhoud en reparatie buiten de garantietermijn (en wanneer er geen JURA-onderhoudsovereenkomst is afgesloten.)

## OFFICE

WE-serie

XF-serie

XJ-serie

XS-serie

X6 | X8 | X10

## PROFESSIONAL

IMPRESSA X7 | IMPRESSA X9

GIGA X-serie

**SERVICE PACK PRO 2: € 319,- \***

**SERVICE PACK PRO 3 | > 10.000 bereidingen € 369,- \*\***

**SERVICE PACK PRO 4: € 399,- \***

**SERVICE PACK PRO 5 | > 15.000 bereidingen € 499,- \*\***

\* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief aangepast naar € 199,- (SERVICE PACK PRO 1).

\*\* Bij > 10.000 (Office) en > 15.000 (Professional) bereidingen sinds de laatste servicebeurt (vorige onderhoudsmoment bij JURA / sinds ingebruikname).

## Wat wordt er binnen een JURA Service uitgevoerd?

- Uitlezen van statistieken, gebruikinstellingen en eventuele storingen;
- Diagnose vaststellen met behulp van de uitgelezen gegevens en genoemde aandachtspunten /serviceverzoek;
- De machine wordt beoordeeld op de door JURA gestelde kwaliteitseisen en waar nodig worden preventief onderdelen vervangen volgens de JURA richtlijnen;
- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- De molen(s) van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld;
- Uw JURA machine ondergaat een eindcontrole en wordt getest op alle functies;
- Afhankelijk van de diagnose wordt een reinigings- en/of ontkalkingsprogramma uitgevoerd;
- Het toestel wordt uitvoerig en zorgvuldig gereinigd, van binnen en van buiten.



## Hoe biedt u uw JURA machine aan?

### 1. Breng een bezoek aan het JURA Hospitality Center in Wilrijk (Antwerpen).

Openingsuren (m.u.v. feest-en bruggdagen):

Maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Gesloten maandag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus).

### 2. Laat het toestel ophalen

Wij kunnen uw JURA-machine in België laten ophalen en terugbezorgen.

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kan u mailen naar [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be) of bellen naar 0032 3 260 67 64.

**Binnen de garantieperiode** kan uw JURA-machine gratis worden opgehaald en terugbezorgd.

**Buiten de garantieperiode** kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Na de garantieperiode bedraagt de transportkost € 50 euro excl btw (ophalen + terugbezorgen).

### 3. Bezorg uw toestel aan uw geautoriseerde JURA dealer.

De dealer kan uw machine laten transporteren via onze logistieke partner.

**Binnen de garantieperiode** kan uw JURA-machine gratis worden opgehaald en terugbezorgd.

**Buiten de garantieperiode** kan uw toestel tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.

Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur?

Informeer dan naar de beschikbaarheid via [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be) of telefonisch op het nummer 0032 3 260 67 64.

Een huurmachine komt op € 100,00 excl. btw en transportkosten.

## Garantie:

Bodart & Co biedt na het onderhoud 3 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden op de toestellen (inclusief transport, exclusief de huurkosten voor een eventueel vervangtoestel).

## Voorwaarden service-en transporttarieven:

1. De tarieven zijn enkel van toepassing op professionele JURA-machines;
2. De machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden;  
Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen. Herstelkosten die voortvloeien uit onjuist onderhoud worden op basis van een prijsopgave in rekening gebracht;
3. Beschadigingen en mankementen veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen, vallen niet binnen de servicetarieven. Herstelkosten die hieruit voortvloeien, worden gebaseerd op onderdelencalculatie;
4. Bodart & Co behoudt zich het recht om (verouderde) JURA-machines af te wijzen, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;
5. Alle genoemde tarieven zijn in euro, exclusief 21% btw. Prijzen geldig t.e.m. 31/12/2021, onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten;
7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.

Adresgegevens:

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64 of 0900 100 21 (betalende dienst, € 0,5/ min)

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be)

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Maandag gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus)

(met uitzondering feest-en eventuele bruggdagen)