



Bodart & Co applique des tarifs fixes pour l'entretien et la réparation en dehors de la période de garantie. Tous les appareils ménagers de JURA sont classés dans les groupes tarifaires ci-dessous.

Série J	A5   A7   A9	A1
S7   S9	C70   C75   C90   C9	C50   C55   C5   C60   C65
Série Z	E6   E60   E8   E80   E85	Série D
GIGA 5	ENA 8   ENA 9	ENA 3   ENA 5   ENA 7
	ENA Micro 9   ENA Micro 90	ENA Micro 1   ENA Micro 5
	Série F	
	S8	
<b>SERVICE PACK 2   259 €* </b>	<b>SERVICE PACK 3   229 €* </b>	<b>SERVICE PACK 4   199 €* </b>
<b>SERVICE PACK 5   299 €** </b>	<b>SERVICE PACK 6   259 €** </b>	<b>SERVICE PACK 7   229 €** </b>

\* Avec une consommation minimale de pièces le tarif de service est ajusté à 89 € (SERVICE PACK 1).

\*\* Avec > 5 000 préparations depuis le dernier service (le dernier entretien chez JURA / depuis la première utilisation).

## En quoi consiste un service JURA ?

- Lecture des statistiques, des paramètres et des erreurs éventuelles de votre machine JURA.
- Déterminer le diagnostic à l'aide des données lues et des points spécifiques mentionnés par le client.
- Évaluation de votre machine JURA sur la qualité exigée par JURA et si nécessaire remplacement préventivement des pièces conformément les lignes directrices de JURA.
- Les mises à jour éventuelles sont chargées dans votre machine JURA.
- Votre machine JURA subit une inspection finale et est testée sur toutes les fonctions.
- Selon le diagnostic, un programme de nettoyage ou de détartrage est mis en marche. Votre machine JURA subit un nettoyage interne et externe.

# JURA tarifs des services | usage privé

1er octobre 2021



## Options pour le transport de votre machine JURA

### 1. Vous êtes le bienvenu au JURA Hospitality Center à Wilrijk

Heures d'ouverture (à l'exception des jours fériés et des jours de pont) :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août).

### 2. Faire collecter et restituer la machine à domicile ou sur le lieu de travail.

Nous pouvons organiser l'enlèvement et la restitution de votre machine JURA en Belgique. Vous choisissez une heure qui vous convient et notre partenaire de transport arrive sur place pour emballer et transporter votre machine JURA en toute sécurité.

Pour plus d'informations ou pour prendre rendez-vous, veuillez appeler le 0032 3 260 67 64 ou le 0900 100 21 (service facturé 0,5 € / min avec un maximum de 10 min).

### Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.

Souhaitez-vous utiliser une machine JURA provisoire pour la durée de la réparation ?

Veuillez vous renseigner sur nos disponibilités.

Nous pouvons venir chercher et renvoyer votre machine JURA en dehors de la période de garantie moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 60,50 € (collecte + retour).

### 3. Retournez votre machine à votre revendeur agréé JURA.

Le concessionnaire peut faire transporter votre machine par notre partenaire logistique.

Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.

En dehors de la période de garantie, votre machine peut être récupérée et retournée moyennant des frais.

Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur JURA sur les coûts et les possibilités.

## Garantie:

Bodart & Co offre une garantie complète de 12 mois sur votre machine JURA après entretien en cas d'usage privé normale.

## Conditions de services et transport :

1. Les tarifs ne s'appliquent qu'aux appareils domestiques JURA

2. La machine a été entretenue conformément aux instructions de JURA.

Les programmes de nettoyage, de détartrage et/ou de changement de filtre ont été effectués en temps utile en utilisant uniquement des produits d'entretien originaux JURA. Les frais de réparation résultant d'un entretien incorrect sont facturés sur la base d'un devis.

3. Les dommages et les défauts causés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu, le givre, le dépassement des délais d'entretien ne sont pas couverts par les frais de service. Les frais de réparation qui en découlent sont calculés sur la base d'un calcul des pièces.

4. Bodart & Co se réserve le droit de refuser les machines JURA (obsolètes), par exemple si les pièces de rechange ne sont plus disponibles et/ou si le bon fonctionnement de la machine JURA ne peut plus être garanti.

5. Le paiement est dû à la livraison ou au retour :

- Au JURA Hospitality Center à Wilrijk

- Via le partenaire de transport

6. Tous les prix indiqués sont en euros, TVA de 21 % incluse et sous réserve d'erreurs d'impression. Prix valables jusqu'au 31/12/2021 et sous réserve de modifications.

7. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer.

## Coordonnées :

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel : 0032 3 260 67 64 ou 0900 100 21 (service payant, 0,5/min)

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)

Email : helpdesk@bodartservicehouse.be

### Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 09h00 à 13h00 (hormis juillet et août)

(à l'exception des jours fériés et des éventuels jours de ponts)