



Bodart & Co hanteert vaste servicetarieven voor onderhoud en reparatie buiten de garantietermijn. Alle huishoudelijke JURA-machines zijn ingedeeld in onderstaande tariefgroepen.

J-serie	A5 A7 A9	A1
S7 S9	C70 C75 C90 C9	C50 C55 C5 C60 C65
Z-serie	E6 E60 E8 E80 E85	D-serie
GIGA 5	ENA 8 ENA 9	ENA 3 ENA 5 ENA 7
	ENA Micro 9 ENA Micro 90	ENA Micro 1 ENA Micro 5
	F-serie	
	S8	
SERVICE PACK 2 € 259,- *	SERVICE PACK 3 € 229,- *	SERVICE PACK 4 € 199,-*
SERVICE PACK 5 € 299,- **	SERVICE PACK 6 € 259,- **	SERVICE PACK 7 € 229,- **

* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief aangepast naar € 89,- (SERVICE PACK 1).

** Bij > 5.000 bereidingen sinds de laatste servicebeurt (vorige onderhoudsmoment bij JURA/sinds ingebruikname)

Wat wordt er binnen een JURA Service uitgevoerd?

- Uitlezen van statistieken, gebruikinstellingen en eventuele storingen;
- Diagnose vaststellen met behulp van de uitgelezen gegevens en genoemde aandachtspunten /serviceverzoek;
- De machine wordt beoordeeld op de door JURA gestelde kwaliteitseisen en waar nodig worden preventief onderdelen vervangen volgens de JURA richtlijnen;
- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- De molen(s) van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld;
- Uw JURA machine ondergaat een eindcontrole en wordt getest op alle functies;
- Afhankelijk van de diagnose wordt een reinigings- en/of ontkalkingsprogramma uitgevoerd;
- Het toestel wordt uitvoerig en zorgvuldig gereinigd, van binnen en van buiten.

JURA servicetarieven | huishoudelijk gebruik

1 oktober 2021



Hoe biedt u uw JURA machine aan?

1. Breng een bezoek aan het JURA Hospitality Center in Wilrijk (Antwerpen).

Openingsuren (m.u.v. feest-en brugdagen):

Maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Gesloten maandag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus).

2. Laat het toestel thuis of op het werk ophalen en terugbezorgen.

Wij kunnen uw JURA-machine in België laten ophalen en terugbezorgen. U kiest een gepast moment en onze transportpartner komt op locatie om uw JURA-machine veilig te verpakken en te transporteren.

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kan u bellen naar 0032 3 260 67 64 of naar 0900 100 21 (betalende dienst € 0,5/min met een maximum van 10min).

Binnen de garantieperiode wordt uw JURA-machine gratis opgehaald en terugbezorgd.

Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur?

Informeer dan naar de beschikbaarheid.

Buiten de garantieperiode kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Na de garantieperiode bedraagt de transportkost € 60,50 euro (ophalen + terugbezorgen).

3. Bezorg uw toestel aan uw geautoriseerde JURA dealer.

De dealer kan uw machine laten transporteren via onze logistieke partner.

Binnen de garantieperiode wordt uw JURA-machine gratis opgehaald en terugbezorgd.

Buiten de garantieperiode kan uw toestel tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.

Garantie:

Bodart & Co biedt na het onderhoud 12 maanden volledige garantie op uw JURA-machine bij normaal huishoudelijk gebruik.

Voorwaarden service-en transporttarieven:

1. De tarieven zijn uitsluitend van toepassing op huishoudelijke JURA-machines (voor WE-serie, zie 'JURA servicetarieven Professional');

2. De machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden;

Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen. Herstelkosten die voortvloeien uit onjuist onderhoud worden op basis van een prijsopgave in rekening gebracht;

3. Beschadigingen en mankementen veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen, vallen niet binnen de servicetarieven. Herstelkosten die hieruit voortvloeien, worden gebaseerd op onderdeelcalculatie;

4. Bodart & Co behoudt zich het recht om (verouderde) JURA-machines af te wijzen, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;

5. De betaling dient te worden voldaan bij (terug)levering:

- Bij JURA Hospitality Center in Wilrijk

- Via de transportpartner

6. Alle genoemde tarieven zijn in euro, inclusief 21% btw. Prijzen geldig t.e.m. 31/12/2021, onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten;

7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.

Adresgegevens:

JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64 of 0900 100 21 (betalende dienst, € 0,5/ min)

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Maandag gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus)

(met uitzondering feest-en eventuele brugdagen)